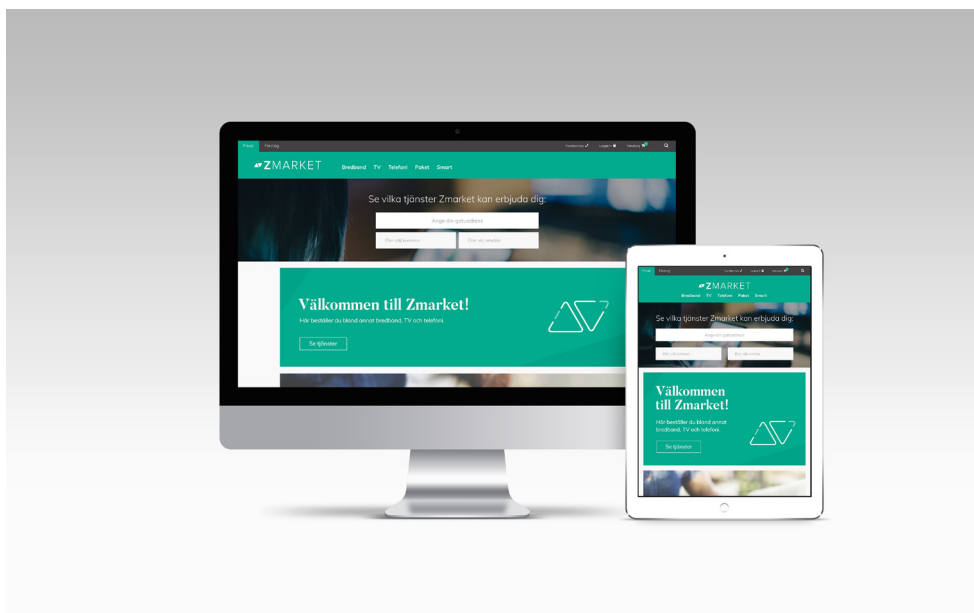


Zmarket – din tjänsteportal

Så här kommer du igång med dina tjänster i fibernätet



Grattis! Du bor i ett hus med öppet fibernät, det vill säga ett nät där du är fri att välja de tjänsteleverantörer och tjänster inom bland annat bredband, TV, telefoni och larm som passar dig och dina behov bäst.

Zmarket.se är kommunikationsoperatörens Zitius tjänsteportal. Här beställer du som kund de tjänster och hastigheter som passar dig bäst. Här råder full konkurrens mellan marknadens ledande tjänsteleverantörer vilket gör att utbudet - både i kvalitet och pris - slår det mesta.

Så här gör du.

En steg-för-steg-guide.

1. Ta en nätverkskabel och koppla in den mellan datauttaget/fiberuttaget och din dator. Nedan ser du exempel på hur de kan se ut.



Datauttag/Fiberuttag



Mediaomvandlare

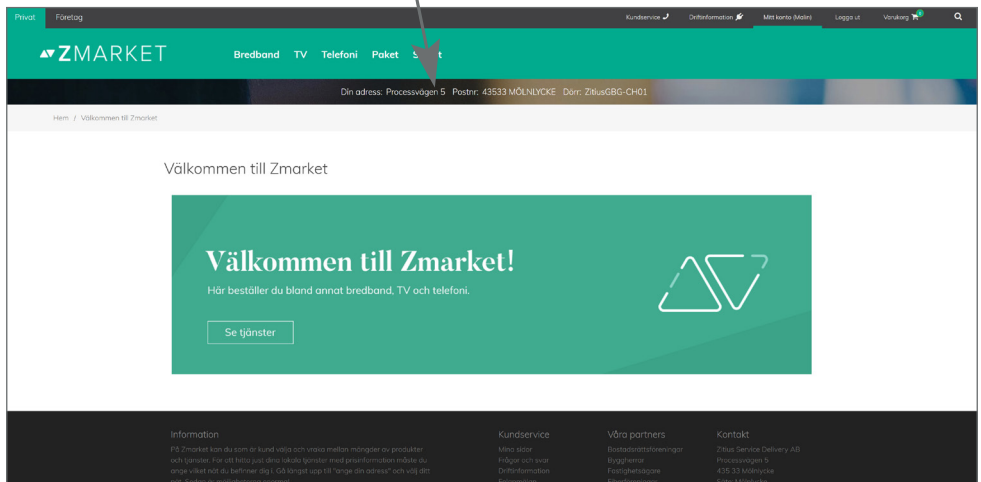
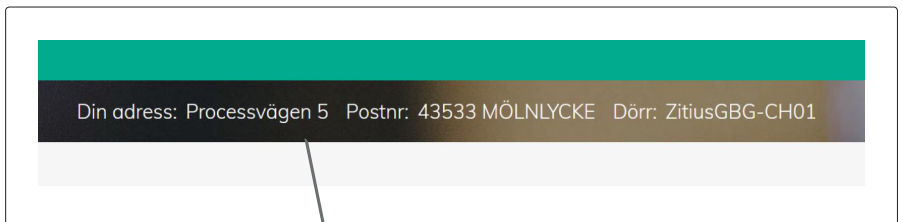
2. Starta datorn och öppna din webbläsare (exempel på webbläsare är Explorer, Chrome, Firefox, Safari)

3. Följande portalsida ska dyka upp på skärmen:



4. Tryck på rutan 'TILL BESTÄLLNINGSPORTALEN' för att länkas till beställningssidan.

5. Kontrollera att det är din adress som står i fältet 'Din adress' nedan. Om fel adress visas - var god ta kontakt med installatören, din förening eller din fastighetsägare.



6. Börja handla! Välj i menyn den kategori du vill titta på. Du ser då en lista över alla tjänster och produkter i prisordning. För att tydligare kunna jämföra kan man här också filtrera på tjänsteleverantör, hastighet och bindningstid. Är du företagskund hittar du produkter och tjänster för dig under företagsfliken längst upp till vänster.

The screenshot shows the ZMARKET homepage. At the top, there are navigation links for 'Privat' and 'Företag'. The main menu includes 'Bredband', 'TV', 'Telefoni', 'Paket', and 'Tilläggstjänster'. Below the menu, the user's address is displayed: 'Processvägen 5, Postnr: 43533 MÖLNLYCKE, Dörnr: ZibusGRG-CH01'. A search bar labeled 'ANDRA ADRESS' is also present. The main content area features three promotional banners:

- A large banner for 'Sveriges nöjdaste kunder!' with the text '-SKI kundnöjdhet för bredbandskunder 2020' and an image of a train.
- A banner for 'Bredbands-rådgivaren' with the phone number '010-130 79 79' and an icon of a smartphone.
- A banner for 'Halva priset i 4 månader utan bindningstid' with the THING logo.

7. Genom att trycka på namnet eller bilden på den produkt/tjänst man är intresserad av kan man läsa en längre produktbeskrivning, de villkor som gäller för produkten/tjänsten och mer information om leverantören.

The screenshot shows the product page for 'Halebop Bredband 100/100'. The page layout includes:

- A breadcrumb trail: 'Hem / Bredband / Halebop Bredband 100/100'.
- The product name 'Halebop Bredband 100/100' and a small image of the product logo.
- A table with three tabs: 'BESKRIVNING', 'VILLKOR', and 'LEVERANTÖR'. The 'BESKRIVNING' tab is active.
- Under 'BESKRIVNING', there is an 'Information' section with text: 'Poppat! För dem där livet är mer Netflix än chill. Förmodligen den hastighet du behöver för att bli alldeles lagom nöjd. Har gån det lika snabbt att ladda upp som att ladda ner.' and a 'Startinformation' section with text: 'Chatta med vår grymma support årets alla dagar. Eller mejla oss. Öppettider: 10:00-19:00'.
- On the right side, there is a summary box for 'Halebop Bredband 100/100' with the following details:

Hastighet ned:	100 Mbit/s
Hastighet upp:	100 Mbit/s
Bindningstid:	0 mån
Uppsägningstid:	1 mån
Startavgift:	0-

 The price is listed as '295,-/mån' with a 'LÄGG I VARKORG' button below it.

8. Klicka på 'LÄGG I VARUKORG' när du valt den eller de tjänster och produkter som passar dig bäst. Varukorgen hittar du uppe till höger på sidan och kan fyllas på med flera produkter.

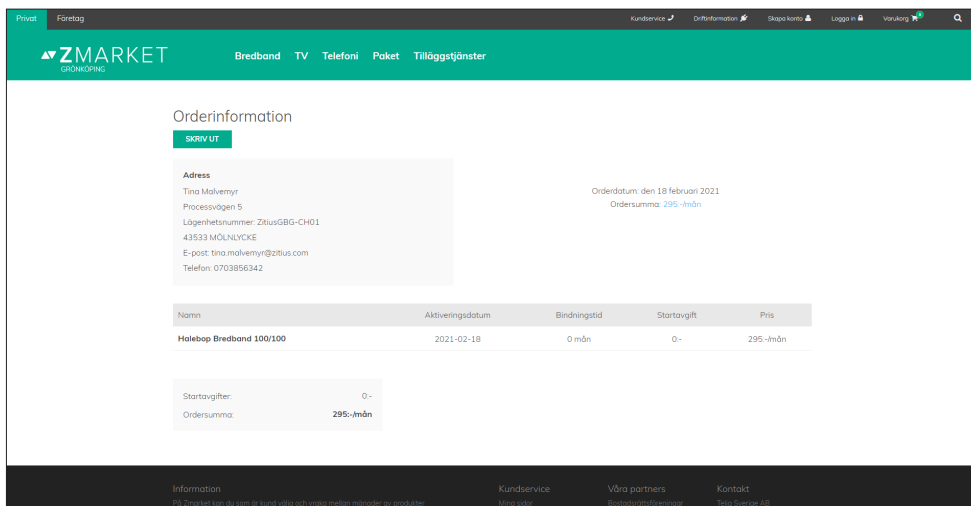
9. När du känner dig nöjd går du in i din 'VARUKORG' och kontrollerar tjänst/produkt, pris och avtal. Här har du även möjlighet att önska aktiveringsdatum på respektive tjänst du beställer. Klicka sedan på 'GÅ TILL KASSAN'.

The screenshot shows the ZMARKET website's shopping cart page. At the top, there is a navigation bar with 'Privat' and 'Företag' tabs, and a search bar. Below this is a green header with the ZMARKET logo and navigation links for 'Bredband', 'TV', 'Telefoni', 'Paket', and 'Tilläggs tjänster'. A dark grey bar displays the user's address: 'Processvägen 5 Postnr: 43533 MÖLNLYCKE Örr: ZeliusGBG-CH01' and a 'ÄNDRA ADRESS' button. Below the address bar, a message states: 'Om kundnr finns redan på adressen. Vänligen logga in. Du kan också registrera ett nytt konto för att beställa.' The main content area is titled 'Varukorg' and contains a table with the following columns: Bild, Produkt, Villkor, Önskat aktiveringsdatum, Bindningstid, Startavgift, Pris, and Ta bort. The table lists one item: 'Halebop Bredband 100/100' with a 'Se villkor' link, an activation date of '2021-02-18', a binding period of '-', a start fee of '0-', and a price of '295-/mån'. Below the table, there is a section for 'Ev. kampanjkod' with a text input field and an 'ANVÄND KAMPANJKOD' button. To the right, a summary box shows 'Startavgifter: 0-', 'Totalt: 295-/mån', and 'Minsta totala kostnad: 295-'. There are two checkboxes: 'Skapa "Mitt konto"' and 'Jag accepterar tjänstens villkor'. At the bottom of the summary box are two buttons: 'Fortsätt handla' and 'GÅ TILL KASSAN'. Small text at the bottom of the page provides legal disclaimers regarding registration and data handling.

10. Innan din beställning går igenom behöver du antingen logga in eller registrera dig som ny kund i Kassan. Fyll i dina person- och kontaktuppgifter och kontrollera att dina adressuppgifter stämmer och tryck sedan på knappen 'GRANSKA ORDER'.

11. Kontrollera att allt stämmer innan du trycker på 'LÄGG ORDER'

12. När ett köp går igenom syns en beställningsbekräftelse på skärmen och en orderbekräftelse skickas till den mailadress du uppgett vid registrering. Under 'MITT KONTO' kan du gå in och se all information om de beställningar du gjort på Zmarket.



The screenshot shows the Zmarket website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Privat' and 'Företag' on the left, and 'Kundservice', 'Din information', 'Skapa konto', 'Logga in', and 'Varulag' on the right. Below this is a green header with the Zmarket logo and navigation links for 'Bredband', 'TV', 'Telefoni', 'Paket', and 'Tilläggstjänster'. The main content area is titled 'Orderinformation' and includes a 'SKRIV UT' button. The order details are as follows:

Adress
Tina Malvemyr
Processvägen 5
Lagenhetsnummer: ZitiusGBG-CH01
43533 MÖLNÄCKE
E-post: tina.malvemyr@zitius.com
Telefon: 0703856342

Orderdatum: den 18 februari 2021
Ordersumma: 295,-/mån

Namn	Aktiveringsdatum	Bindningstid	Startavgift	Pris
Halebop Bredband 100/100	2021-02-18	0 mån	0,-	295,-/mån

Startavgifter: 0,-
Ordersumma: 295,-/mån

At the bottom of the page, there are four columns of links: 'Information' (På Zmarket kan du som de kund, vilka och andra medlemmar produkter av produkter), 'Kundservice' (Min sida), 'Våra partners' (Bredbandsförfrågan), and 'Kontakt' (Tala Sverige AS).

13. Inom några minuter från beställning kommer ditt internetabonnemang att börja fungera. Har du beställt telefoni, TV eller annan tjänst som kräver utrustning från tjänsteleverantören, kommer du kunna använda din nya tjänst så snart du fått ditt paket med posten.

Bredbands- rådgivaren

Svårt att välja?
Ring Bredbandsrådgivaren på:

010-130 79 79



Behöver du mer information om vad som passar just dig bäst? Ring till Bredbandsrådgivaren på 010-130 79 79.

Bredbandsrådgivaren är en opartisk rådgivare som även kan hjälpa dig att komma igång.

