

Till alla våra hyresgäster

2021-10

Öppet nät from 12 oktober!

Vi har tidigare informerat att vi på Uppsala Akademiförvaltning kommer erbjuda ett s.k. "Öppet Nät" genom vår nya kommunikationsoperatör Zitius, en del av Telia. Arbetet berör leveransen av tv och bredband till våra fastigheter. **Den 12 oktober 2021** startar det öppna nätet och du är fri att välja de tjänsteleverantörer och tjänster inom bredband, tv och telefoni som passar dig och dina behov.

Vad innebär ett öppet nät för mig som hyresgäst? ZITIUS

Kommunikationsoperatören Zitius kommer att hantera hela tv- och bredbandsutbudet för våra fastigheter i det "öppna nätet", via en och samma tjänsteportal som heter Zmarket. Öppet nät betyder att du inte längre är bunden till en tjänsteleverantör utan kan själv välja vilket utbud och vilken leverantör du vill ha.

Hur köper jag nya tjänster?

Via Zitius tjänsteportalen Z market kan du köpa nya tjänster från och med den 12 oktober. Koppla in en nätverkskabel i ditt fiberuttag och surfa in på www.uppsalaakademiforvaltning.zmarket.se och välj bland ett stort antal leverantörer och tjänster. Se bifogad A5 broschyr för mer detaljerad information hur du köper tjänst. Vill du ha kvar det utbud och tjänster som du redan har idag behöver du inte göra någonting. Vill du ändra dina tjänster ringer du din tjänsteleverantör du har idag.

Jag har inte fått teknikerbesök – vad gör jag?

Vi har tidigare informerat att inför start av öppet nät så behöver alla lägenheter en ny teknisk utrustning för att kunna nyttja de nya valen och möjligheterna. Vissa har inte fått ett teknikerbesök och vi gick ut med att ni kunde kontakta Eltel Networks vilket telefonnumret har strulat och vi beklagar detta. Har du inte fått ett teknikerbesök ber vi er kontakta Fredrik Lövgren, Eltel Networks på 076-788 97 03.

Digital-tv från Telia from 12 oktober

Vi har tidigare informerat att Uppsala Akademiförvaltning har tecknat kollektivt avtal och erbjuder dig som boende digital-TV paket Start från Telia som ingår i ditt boende. **From 12 oktober 2021** kan du beställa och få hem din TV-box och koder från Telia och aktivera ditt abonnemang.

En tv-box ingår per hushåll. 2 koder får du i samband med aktiveringen som du skall knappa in i tv-boxen när den är inkopplad. Då får du tillgång till kanalerna. Om du har fler TV-apparater i lägenheten kan du köpa till s.k. tvillingabonnemang hos Telia där du kan ha upp till 5 TV-apparater. Kostnad etc kontaktar du Telia för.

Kanaler som ingår:



Du beställer/aktiverar på www.telia.se/aktivera eller ringer Telia på telefonr **020-20 20 70**. Bifogat finner du mer detaljerad information från Telia om hur du går tillväga för att beställa din TV-box och aktiverar digital-TV från Telia.

Ökad säkerhet och identifiering med kontakt med Telia tjänsteleverantör

From 1 april 2021 måste du som privatperson identifiera dig när du kommer i kontakt med Telia. Beställer du via telia.se/aktivera måste du ha ditt Bank-ID redo som du måste identifiera dig med. Har du inte Bank-ID behöver du en s.k. personlig kod. Denna kan du beställa ut själv via www.telia.se/id eller ringa Telia kundtjänst på **020 -20 20 70** eller besök en Teliabutik. Alla frågor och svar gällande säker identifiering och personlig kod finns på www.telia.se/id om du har frågor.

Vad händer med kabel-tv nätet?

Ingen förändring kommer att ske gällande det analoga kabel-tv nätet. Det berörs inte av att vi nu kommer få ett öppet nät till våra fastigheter.

Har du frågor är dina befintliga tjänster ringer du din tjänsteleverantör.

Vänliga hälsningar

Uppsala Akademiförvaltning
Gustaf Söder