



## Integritetspolicy

### Behandling av personuppgifter vid bostadsuthyrning

Sedan den 25 maj 2018 tillämpas nya regler för behandling av personuppgifter i Sverige och resten av Europa. Reglerna finns i eller härstammar från en EU-förordning som brukar kallas för dataskyddsförordningen eller GDPR (som är en förkortning av förordningens engelska namn: *General Data Protection Regulation*). Tanken med dataskyddsförordningen är att du som privatperson ska få större kontroll över dina personuppgifter bl.a. genom tydlig information från den som behandlar dina uppgifter, stärkt rätt att få ut uppgifter om dig som andra behandlar men också möjligheten att få information rättad eller raderad.

En personuppgift är all slags information som kan kopplas till dig som person. Exempel på uppgifter som kan vara personuppgifter är namn, e-postadress, telefonnummer, lägenhetsnummer osv. Vi behandlar dina personuppgifter när du står i vår kö, när du erbjuds teckna hyresavtal och under tiden du är hyresgäst hos oss och även en tid efter att din tid som hyresgäst hos oss har upphört.

Vi på Uppsala Akademiförvaltning vill med denna text informera dig om hur vi behandlar dina personuppgifter. Du behöver inte göra något med anledning av informationen, men det är viktigt att du får reda på hur Akademiförvaltningen behandlar dina personuppgifter och vart du kan vända dig om du skulle ha frågor om detta.

#### Integritetspolicyns innehåll

När du står i kö .....	2
När du står i tur för ett erbjudande om att teckna hyresavtal.....	3
Under hyresförhållandet .....	4
När hyresförhållandet är slut.....	6
Dina rättigheter.....	7
Kontaktuppgifter till personuppgiftsansvarig.....	7



## **När du står i kö**

När du står i Akademiförvaltningens kö är ändamålet med att behandla dina uppgifter att administrera din ansökan, t.ex. genom att erbjuda dig möjlighet att göra intresseanmälningar på specifika hyreslägenheter, garageplats eller parkeringsplats och i förlängningen att kunna erbjuda dig möjligheten att teckna ett hyresavtal.

Enligt dataskyddslagstiftningen måste det finnas en rättslig grund för att personuppgifter ska få behandlas. Grunden för behandlingen av dina personuppgifter i kön bottnar i det hyresavtal du avser kunna få genom att stå i kön. Behandlingen av dina uppgifter är nödvändig för de åtgärder som krävs för att kunna ingå ett hyresavtal, dvs. att först stå i kö. En annan grund för behandlingen är Akademiförvaltningens berättigade intresse av att behandla dina uppgifter i kön för att administrera uthyrningen av lägenheter efter att du själv anmält dig som köande.

Under kötiden samlar vi in och behandlar uppgifter om ditt namn, personnummer, adress, mobilnummer, e-postadress och i förekommande fall uppgift om att du är anställd vid Uppsala universitet. Uppgifterna finns kvar i kön så länge som du är aktivt köande. Om du inte har loggat in på 24 månader faller du ur kön på grund av inaktivitet. Om du står i vår studerandebostadskö måste du logga in inom 6 månader för att inte falla ur kön. Om du faller ur kön på grund av inaktivitet sparas dina uppgifter i en logg för att vi ska kunna se vad som hänt och säkerställa att du inte förlorat din kötid på grund av några tekniska fel eller oegentligheter. Den rättsliga grunden för denna behandling är det berättigade intresset av att kunna säkerställa att kön fungerar som den ska. Uppgifterna i köloggen tas bort efter 2 år. Om du inte önskar finnas kvar i kösystemet eller köloggen kan du när som helst begära att vi rensar bort och raderar dina personuppgifter vilket vi då gör utan dröjsmål.



## När du står i tur för ett erbjudande om att teckna hyresavtal

Innan du blir erbjuden att teckna hyresavtal hos oss kan vi behöva behandla fler uppgifter om dig än de uppgifter du angett när du registrerat dig i kön. Då behöver vi till exempel uppgifter om din ekonomi, om din anställning och hur du skött tidigare boenden och hyresinbetalningar. Det innebär att vi gör en kreditupplysning, hämtar uppgifter från inkassobolag och Kronofogdemyndigheten och behandlar anställningsintyg, andra intyg och uppgifter från referenspersoner du lämnat till oss. Om du erbjuds ett särskilt boende eller gruppboende kommer vi att hämta in beslut från socialnämnden. Om du har en god man eller förvaltare behöver vi behandla de uppgifterna. Om du erbjuds en studentbostad kommer vi även att behandla antagningsbesked eller andra intyg som styrker att du kommer att studera under hyrestiden.

Grunden för behandlingen av dina personuppgifter är avsikten att ingå hyresavtal och att behandlingen av dina uppgifter är nödvändig för de åtgärder som krävs för att kunna ingå detta avtal.

Vi sparar dina uppgifter så länge de är relevanta och aktuella. Om du erbjuds att teckna hyresavtal sparas inte de ekonomiska uppgifterna från kreditupplysning, inkassobolag och myndigheter eftersom ändamålet med den behandlingen då redan är uppfylld (du har godkänts som hyresgäst) men däremot sparar vi en uppgift om att vi *har* gjort denna kontroll. Om du skulle bli nekad boende hos oss på grund av tidigare misskötsamhet (exempelvis betalningsanmärkningar) sparar vi dina uppgifter i tre månader efter avslagsbeslutet.



## Under hyresförhållandet

När du har ett pågående hyresavtal med oss behandlar vi dina personuppgifter för att kunna fullgöra och administrera våra skyldigheter som hyresvärd enligt hyresavtalet med dig. Vi behandlar exempelvis dina personuppgifter när vi hanterar dina hyresinbetalningar, när vi informerar dig i olika boenderelaterade frågor eller när vi åtgärdar ett fel i din lägenhet. Vissa uppgifter måste vi behandla med anledning av lagstiftning, till exempel uppgifter om inbetalda hyror enligt bokföringslagstiftningen. I vissa fall kan vi också behöva behandla uppgifter om dig för att tillvarata ett rättsligt anspråk. Det kan vi behöva göra om det förekommer störningar i boendet, sena eller uteblivna hyresbetalningar eller skador i lägenheten. Vi kan också behöva lämna ut dina personuppgifter till socialnämnden eller andra berörda myndigheter. Vi kan också behöva uppdatera dina personuppgifter mot offentliga register för att säkerställa att de är korrekta. Om du bor i en studentbostad kommer vi till exempel att kontrollera att du studerar.

### *Känsliga personuppgifter*

Om det skulle förekomma känsliga personuppgifter om dig hos oss är grunden för detta antingen att vi behöver uppgifterna för att tillvarata ett rättsligt anspråk eller att du har lämnat ditt samtycke till att vi behandlar uppgifterna. Ett exempel är att vi kan behöva spara uppgifter om bostadsanpassning, vilket kan vara en *indirekt* uppgift om hälsa och därmed en känslig uppgift.

### *Vilka som kan komma att ta del av dina uppgifter*

När Akademiförvaltningen, som är personuppgiftsansvarig för hanteringen av dina personuppgifter, uppdrar till någon annan att hantera uppgifterna för vår räkning kallas denna utomstående aktör för personuppgiftsbiträde. Detta biträde hanterar då uppgifter på instruktion av Akademiförvaltningen. Akademiförvaltningen är som personuppgiftsansvarig skyldig att ingå ett särskilt avtal med personuppgiftsbiträdet där det bland annat anges hur personuppgifterna får hanteras. Vi kan komma att anlita personuppgiftsbiträde för behandling av dina personuppgifter. Det kan till exempel röra sig om en entreprenör som ska reparera något i din lägenhet, ett företag som tillhandahåller bredband eller el, ett kundundersökningsföretag, ett inkassoföretag eller ett företag som sköter våra IT-system. Akademiförvaltningen lämnar också ut dina personuppgifter när en sådan skyldighet följer av lag eller myndighetsbeslut. Om uppgifterna överförs till ett land utanför EU, säkerställer vi att sådan överföring är laglig.

### *Tillhandahållande av tjänster, service och kundvård*

Akademiförvaltningen behandlar också dina personuppgifter för att vi ska kunna tillhandahålla våra tjänster och vår service till dig. Denna behandling är nödvändig för vårt berättigade intresse av att utveckla och förbättra vår verksamhet samt att behålla en god kundkontakt med dig. Exempel kan vara att vi låter genomföra kundundersökningar med ändamål att undersöka, utveckla och förbättra vår service och skötsel av hyresverksamheten, att vi bjuder in till olika event eller att vi skickar en julgåva.



Dina personuppgifter behandlas som regel inte så att andra företag kan marknadsföra sina produkter men detta kan ske undantagsvis – dock endast om du kan ha nytta av de aktuella produkterna i samband med hyresförhållandet. Sådan marknadsföring kan avse bredbandsbolag, försäkringsbolag och elbolag. Du kan alltid fransäga dig att dina personuppgifter behandlas för marknadsföringsändamål.

#### *Gallring av uppgifter*

Vi sparar dina personuppgifter under den tid de är relevanta och aktuella. Störningsanmälningar raderas exempelvis löpande under hyrestiden och lagras inte längre än två år såvida de inte ingår i ett pågående ärende om avhysning.



### **När hyresförhållandet är slut**

Vi kommer att gallra och rensa personuppgifter om dig när du flyttat från din lägenhet och vi inte längre har någon kvarstående fordran på dig. Uppgifter som vi har en rättslig förpliktelse att spara kommer att sparas så länge som aktuell lagstiftning kräver. Exempel på sådan lagstiftning är bokföringslagstiftningen. Uppgifter om dig som finns i vårt bokföringsmaterial (t.ex. hyresinbetalningar) är vi förpliktade att spara i sju år efter utgången av det år då inbetalningen gjordes.



## **Dina rättigheter**

Uppsala Akademiförvaltning strävar efter att all den information som vi behandlar ska vara korrekt. För den händelse någon uppgift visar sig felaktig sker rättelse utan dröjsmål men du har även rätt att själv begära rättelse av eventuella felaktiga eller inaktuella uppgifter om dig.

Om du inte vill att dina personuppgifter ska behandlas för marknadsföringsändamål kan du när som helst meddela oss detta.

Du har rätt att ta del av de uppgifter som vi har registrerat om dig, det kan du få genom att begära ut ett så kallat registerutdrag där det framgår vilka personuppgifter vi behandlar om dig.

Du har också rätt att kräva att vi begränsar vår behandling av dina personuppgifter om du exempelvis anser att de inte är korrekta. Du har i vissa fall även rätt att få ut eller överföra dina personuppgifter som du tillhandahållit oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format till ett annat företag (dataportabilitet).

Om du skulle ha några klagomål avseende vår behandling av dina personuppgifter har du rätt att klaga hos oss och hos den svenska tillsynsmyndigheten Integritetsskyddsmyndigheten, IMY. (Datainspektionen t.o.m. 2020) Det kan du göra om du tycker att vi inte behandlar dina personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen.

Om du vill begära ut ett registerutdrag eller om du har andra frågor rörande vår behandling av personuppgifter ber vi dig kontakta oss enligt uppgifterna nedan.

## **Kontaktuppgifter till personuppgiftsansvarig**

Det är Uppsala Akademiförvaltning KB (med organisationsnummer 969647-9212 och postadress Box 121, 751 04 Uppsala) som är personuppgiftsansvarig för den behandling av dina personuppgifter som vi själva utför eller som annat företag gör på uppdrag av oss.

Vid frågor går det bra att vända sig till [dataskydd@uaf.uu.se](mailto:dataskydd@uaf.uu.se), skicka post märkt "Dataskydd" till Uppsala Akademiförvaltning, Box 121, 751 04 Uppsala eller ringa vår reception på 018-471 75 00.

Policyn senast fastställd 2018-05-22

Uppdaterad 2021-12-08