

Ett stort tack!

Till er som svarade på vår lokalundersökning 2022.

Resultatet på undersökningen blev följande

Serviceindex

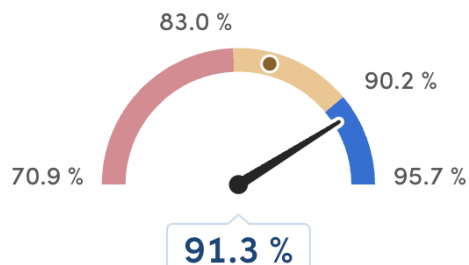
Omfattar områden som t.ex. Ta kunden på allvar, Trygghet, Rent & Snyggt

86,4%

nöjda / mycket nöjda i din fastighet

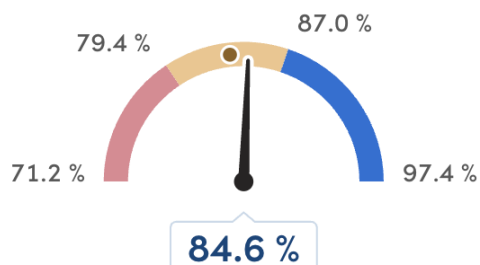
Branschmedelvärde: 81,5%

Ta kunden på allvar



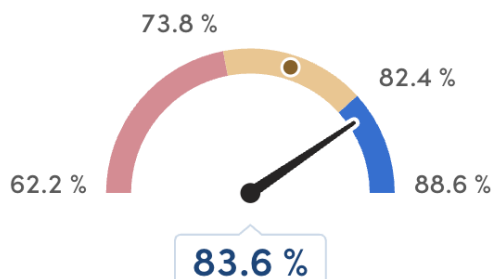
Branschmedelvärde: 85,3%

Rent, Snyggt & Trygg



Branschmedelvärde: 83,4%

Hjälp när det behövs



Branschmedelvärde: 78,0%

Produktindex

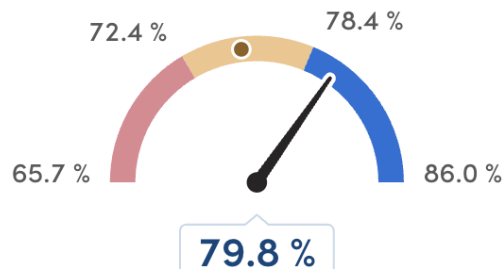
Omfattar områden som t.ex. Lägenheten, Allmänna utrymmen

79,5%

nöjda / mycket nöjda i din fastighet

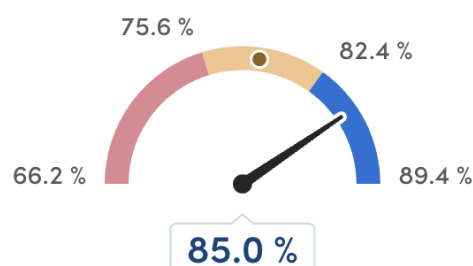
Branschmedelvärde: 76,2%

Lokalen



Branschmedelvärde: 75,1%

Allmänna utrymmen & utemiljön



Branschmedelvärde: 78,8%

Benchmarkkompasserna visar det samlade resultatet för samtliga hyresvärdar i Sverige som gjort en likadan undersökning avseende sina bostäder under 2021. Den röda kvartilen motsvarar 25% av bolagen (med ett mindre bra resultat), den gula kvartilen motsvarar 50% av bolagen (med ett medelbra resultat) och den blå kvartilen motsvarar 25% av bolagen (med bäst resultat). Den blå procentsiffran i mitten av kompasserna visar andelen nöjda/mycket nöjda i din fastighet.

Undre kvartil Mitten Övre kvartil

Vad är nästa steg?

Uppsala Akademiförvaltning kommer ta fram handlingsplaner för att ytterligare förbättra er upplevelse i våra fastigheter baserat på de svar vi mottagit från er.

