

## Nu går vi över till öppet nät!

Under våren 2021 påbörjas det tekniska arbetet med övergång till ett s.k. "Öppet Nät" genom vår nya kommunikationsoperatör Zitius. Arbetet berör leveransen av tv och bredband till våra fastigheter. Preliminärt sker lanseringen av det öppna nätet 1 oktober 2021. Exakt datum återkommer vi med.

### Vad innebär ett öppet nät för mig som hyresgäst?



Kommunikationsoperatören Zitius kommer att hantera hela tv- och bredbandsutbudet för våra fastigheter i det "öppna nätet", via en och samma tjänsteportal som heter Zmarket. Det innebär att samtliga våra hyresgäster kommer att nu få tillgång till att fritt kunna välja ur ett utbud av leverantörer och tjänster på samma villkor, vart man än bor som hyresgäst hos Uppsala Akademiförvaltning. Förändringen kommer att föra med sig ökad kvalitet, valfrihet och datahastighet. Det "öppna nätet" levereras genom fiber fram till det nätverksuttag som redan finns i din lägenhet.

Vill du ha kvar det utbud och tjänster som du redan har från Telia så behöver du inte göra någonting, eller så har du möjligheten, om du vill, att fritt välja i det öppna nätet. Dessa får du tillgång till genom tjänsteportalen [www.zmarket.se](http://www.zmarket.se) Mer information om hur du beställer fler eller nya tjänster återkommer vi om längre fram.

### Digital-tv från Telia

Uppsala Akademiförvaltning har tecknat kollektivt avtal och erbjuder dig som boende digital-TV med paketet Start från Telia som ingår i din hyra. En TV-box från Telia ingår gratis. Mer information om när och hur du beställer detta återkommer vi om längre fram.

### Vad händer med kabel-tv nätet?

Ingen förändring kommer att ske gällande det analoga kabel-tv nätet. Det berörs inte av att vi nu kommer få ett öppet nät till våra fastigheter.

### Förberedelser i fastigheterna och lägenheterna för öppet nät

Alla våra fastigheter och lägenheter behöver förberedas för att möjliggöra att få tillgång till det öppna nätet för bredband, TV och IP telefoni. Viss teknisk utrustning kommer att installeras i teknikutrymmen i våra fastigheter. Vi kommer även behöva installera utrustning sk. CPE/tjänstefördelare, i lägenheterna för att du som boende skall kunna nyttja de nya valen.

Arbetet kommer att pågå under våren 2021 och du kommer att bli kontaktad av tekniker från underleverantören Eltel Networks som kommer och genomför installationen.

### Behandling av personuppgifter

Vi kommer att lämna ut namn, adress, lägenhetsnummer och kontaktuppgifter till dig som står på hyreskontraktet till Telia Sverige AB/ Zitius så att de eller deras underentreprenörer ska kunna utföra nödvändiga installationer i varje lägenhet till följd av vårt avtal med dem. För mer information om hur vi behandlar personuppgifter vid bostadsuthyrning, [se https://www.uaf.se/om-oss/behandling-av-personuppgifter](https://www.uaf.se/om-oss/behandling-av-personuppgifter)

Har du frågor om dina befintliga tjänster ringer du din tjänsteleverantör.

### Vänliga hälsningar

Uppsala Akademiförvaltning  
Gustaf Söder